



Aviso de Privacidad - Nuberia

Identidad del Responsable de Datos Personales

El responsable de los datos personales que usted proporciona a Nuberia es la razón social Alianza Mobile S. A. de C. V. con domicilio en Guillermo González Camarena 1700, Piso 2 Col. Santa Fe, Ciudad de México.

Definiciones

Nuberia le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán utilizando en el desarrollo del presente Aviso de Privacidad para tener una mayor claridad en su contenido. Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso de Privacidad tanto en singular como en plural.

Sitios Web de Nuberia

Cualquier sitio web propiedad de Nuberia y utilizado para el ofrecimiento de servicios relacionados con su objeto social.

Servicios

Los servicios en general que Nuberia ofrece a personas morales o físicas como parte de su oferta comercial, de mercadotecnia, operativa o administrativa individualmente o en su conjunto total.

Usuario Final

Cualquier persona, sea física o moral, que utilice los Servicios de Nuberia

Cookies

Las *cookies* son fragmentos de información de una página web que almacenan el disco duro o almacenamiento del dispositivo utilizado por el usuario final para navegar dentro de los sitios web de Nuberia.

Dirección IP

Es el identificador lógico numérico asignado por el Proveedor de Servicios de Internet del usuario final que hace uso de los sitios web de Nuberia.



Nombre de Dominio

Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red Internet. Son una forma simple de dirección de internet diseñados para permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet.

LDRP

Proceso que es ejecutado para proporcionar datos solicitados por la OMPI (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual) a fin de que ellos puedan iniciar una Resolución de Disputas de Nombres de Dominio

Finalidades Primarias

Nuberia tratará los Datos Personales del Usuario Final para las siguientes finalidades primarias y necesarias para la prestación de los Servicios:

- Identificarlo y registrarlo como Usuario de nuestros servicios.
- Prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias de la relación entre Nuberia y el Usuario
- El funcionamiento, administración, prestación y mejora de los Servicios prestados por Nuberia
- El otorgamiento de acceso a Sitios Web de Nuberia y/o de los sistemas que correspondan para la prestación de los servicios.
- La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionados con los Servicios que presta Nuberia.
- Publicación de forma parcial o total de datos personales en el sistema whois.mx asociados a nombres de dominio con terminación .mx que hayan sido registrados a través de Nuberia.
- Procesar pagos derivados del uso de los Servicios que presta Nuberia.
- Respaldo de sus datos para asegurar la continuidad de los Servicios.
- Para el procedimiento de resolución de controversias en materias de Nombres de Dominio (LRDP).
- Atender sus dudas, consultas y/o aclaraciones en relación a los Servicios a través de chat, correo electrónico, redes sociales, atención telefónica o atención personal.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Nuberia cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente descritas, en virtud de que el tratamiento de estos datos es necesario para cumplir obligaciones derivadas entre la relación entre usted y Nuberia así como para los supuestos que indica el Artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares,

Finalidades Secundarias

Además de las finalidades primarias y necesarias descritas con anterioridad, si usted no se opone, Nuberia tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el cumplimiento del Servicio, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- El envío de publicidad, promociones y comunicaciones con fines de mercadotecnia.
- La elaboración y análisis de estudios de mercado.
- La aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior utilizando el siguiente formulario de atención: <https://forms.gle/3aJFUEpkP5PV9C187>

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser motivo para negarle los servicios que solicita a Nuberia ni para dar por terminada la relación establecida con Nuberia.

Transferencias

Para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, Nuberia transferirá los datos personales a las siguientes organizaciones para los siguientes fines:

Tercero Receptor de los Datos Personales	Finalidad	Consentimiento
Instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados	Realizar las gestiones de pagos necesarias	No Necesario
Autoridad Competente cuando así lo requiera	En los casos legalmente previstos	No Necesario
Proveedores y Socios de Negocio que asisten a Nuberia en el cumplimiento de servicios	Garantizar el efectivo cumplimiento de los servicios relacionados con dicho proveedor o socio de negocio	No Necesario
A terceros que requieran información relacionada con nombres de dominio	Procedimiento de solución de controversias en materias de Nombres de Dominio (LRDP)	No Necesario

Si usted no desea que Nuberia transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento, le solicitamos nos notifique utilizando el siguiente formulario, en donde procesaremos su solicitud en tiempo y forma.

Derechos ARCO y/o Revocación de Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquier de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando a través del siguiente formulario del Grupo Responsable de Protección de Datos Personales de Nuberia, requiriendo el formato de solicitud de derechos ARCO. Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. El Grupo Responsable de Protección de Datos Personales de Nuberia recibe la respuesta al formulario <https://forms.gle/3aJFUEpkP5PV9C187>
2. El Grupo Responsable de Protección de Datos Personales de Nuberia le envía el formato de solicitud de derechos ARCO y solicita la documentación al titular responsable de los datos personales de acuerdo a la legislación vigente.
3. Una vez recibidas la solicitud llena y los documentos requeridos, el Grupo Responsable de Derechos Personales de Nuberia cuenta con un máximo de 20 días hábiles para dar respuesta al mismo.
4. En caso de ser procedente se lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado durante los siguientes 10 días hábiles posteriores.

De conformidad con la legislación vigente, los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Llenado del Formato de Solicitud de Derechos ARCO
- Nombre del titular y correo electrónico para comunicar respuestas a la solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la identificación y localización de los datos personales.

Limitación y/o Divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud a Nuberia mediante el formulario. En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de Nuberia.

Los Sitios Web de Nuberia pueden contener enlaces o vínculos con otros sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos y Políticas de Privacidad de cada uno de los. Nuberia no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta mediante el uso de dichos sitios web ajenos a Nuberia.

Uso de Cookies y Otras Tecnologías Similares

Le informamos que los Sitios Web de Nuberia pueden utilizar cookies y otras tecnologías similares con la finalidad de identificar la cantidad, frecuencia y ubicación de de los visitantes de dichos sitios, de manera estadística, así como para brindar acceso a secciones privadas de los Sitios Web protegidas por mecanismos de control de acceso, como pueden ser: usuario, contraseña, autenticación de doble factor y sesiones.

Así mismo, Nuberia puede recabar la siguiente información mediante sus sitios web:

- Datos de Identificación
- Datos relacionados con sus preferencias de navegación en Internet
- Datos relacionados con la Dirección IP, Sistema Operativo, Tipo de Navegador y Páginas visitadas dentro del alcance de los Sitios Web de Nuberia.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador específico que utilice, siempre y cuando no afecten la seguridad o funcionalidad al acceder a secciones privadas de los Sitios Web.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas relacionadas con el presente Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus Datos Personales?

Nuestro Grupo Responsable de Protección de Datos Personales queda a su disposición para proporcionar cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales a través del siguiente formulario: <https://forms.gle/3aJFUEpkP5PV9C187>

Aceptación del Aviso de Privacidad

Por medio del presente usted declara que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que usted utilice los Servicios de Nuberia se entenderá que autoriza el uso de los datos personales proporcionados a Nuberia de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Así mismo,



declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que Nuberia dará a los mismos que cuenta con su autorización.

Cambios al Aviso de Privacidad de Nuberia

Nuberia le notificará sobre cualquier modificación o actualización al presente aviso de privacidad, mediante los Sitios Web de Nuberia, en la sección "Aviso de Privacidad".

Encontrará la fecha de la última actualización en el pie de cada página del presente Aviso de Privacidad.

Agradeciendo su confianza.

Grupo de Protección de Datos Personales
Nuberia - Plug and Play